

Általános használati feltételek a szoftver-termékekhez

1.§ A szerződés tárgya

Az alábbi feltételek a kész szoftver-termékek (a továbbiakban szoftver) használati jogainak átengedésére vonatkoznak a T&T QUALITY Kft és megbízója között, amennyiben más, írásos megállapodás erről nem rendelkezik. A T&T QUALITY Kft és a Q-DAS[®] felhívja a figyelmet arra, hogy a technika mai állása szerint nem lehetséges olyan szoftver készítése, amely minden alkalmazással és minden kombinációban hibátlanul működik. A szerződés tárgya ezért olyan szoftver, amely a program leírása és használati kézikönyve alapján alapvetően használható.

2.§ A szerződéses és a tulajdonviszony kezdete

A szerződéses viszony a szoftverlicenc átvételével veszi kezdetét. Az átvétel a telepítő CD kézbesítésekor, vagy a szoftver és a szoftver kódok, valamint a felhasználói dokumentáció kézbesítésekor (pl. letöltéssel, E-mail útján) történik meg. A használati jog a vételi ár teljes kifizetéséig halasztólagos. A szoftver a vételár maradéktalan kifizetéséig a T&T QUALITY Kft tulajdonát képezi.

3.§ A használat köre, tartama és módjai

A megbízó a megállapodások keretein belül időben korlátlan használati joggal rendelkezik a szoftver felett. A megbízónak nincs joga a szoftverről és a rendelkezésre bocsátott dokumentációról másolatot készíteni. Harmadik személy érdekében sem szabad a szoftvert, vagy annak részeit felhasználni, valamint a dokumentációkba a T&T QUALITY Kft hozzájárulása nélkül harmadik félnek betekintést engedni.

A szerződés lejártával a megbízó a rendelkezésére bocsátott szoftvert és minden, a T&T QUALITY Kft-től átvett anyagot, dokumentumot, adathordozót és más dokumentációt a T&T QUALITY Kft felszólítására haladéktalanul köteles visszaszolgáltatni, vagy – ha a visszaszolgáltatás nem lehetséges – megsemmisíteni, illetve a szoftvert és fájlokat törölni.

A licenc arra ad jogosultságot, hogy a Q-DAS[®]-szoftvernek csak legfeljebb annyi másolatát lehet egyidejűleg használni, amennyi licencet a megbízó megvásárolt. A szoftvert akkor „használják” egy számítógépen, ha az a RAM-memóriában, vagy egy adattárolón (pl. a merevlemezen, egy CD-ROM-on, vagy a számítógép más adattárolóján) található, és onnan közvetlenül futtatható. Nem számít „használatnak”, az a szoftvermásolat, amely a hálózatba kötött számítógépeken való futtatás céljából lett telepítve, és éppen sehol sincs futtatva. Ha a használók száma a vásárolt licencek számát előreláthatóan meghaladja, akkor megfelelő mechanizmusokat, vagy eljárásokat kell alkalmazni annak biztosítására, hogy a szoftvert egyidejűleg futtató személyek száma ne lehessen magasabb a licencek számánál. A csoportos használat különleges fajtája a gyári licenc.

4.§ A teljesítés tartalma

A szoftver használatához való jog a szoftver leszállítására, valamint a dokumentáció (felhasználói kézikönyv) átadására vonatkozó igényt érvényesíti.

A T&T QUALITY Kft a szoftvert telepíthető formában a telepítési útmutatóval együtt adja át. Ha a szoftver bevezetéséhez szükséges a T&T QUALITY Kft támogatása, valamint a megbízó munkatársainak az oktatása, akkor e tevékenységek elvégzésében külön kell megállapodni. Szerződéses megállapodás esetén a T&T QUALITY Kft az általános, vagy speciális szerződési feltételek szerint átveszi a szoftver karbantartását.

5.§ Adatbiztonság

A megbízó tudomásul veszi annak szükségességét, hogy a Q-DAS szoftvertermékek egyes elemeivel kapcsolatos adatvesztési kockázatokat rendszeresen mérlegelje, és a kockázatoknak megfelelő intézkedéseket hozzon az adatvesztés minimalizálására. Ezek az intézkedések – a teljesség igénye nélkül – a következők lehetnek:

- a Q-DAS-formátumú (dfq, dfd és dfx-kiterjesztésű) fájlok rendszeres adatmentése
- a szoftver adatbankjainak rendszeres mentése
- az adatbankba beolvasott fájlok biztonsági könyvtárban való ideiglenes tárolása
- a felhasználói jogok elővigyázatos meghatározása és megadása

- a szoftver vevőspecifikus fájljainak rendszeres mentése
- a fájlok konzisztencia-vizsgálata
- a fájlok mentésének ellenőrzése
- stb...

6.§ Garancia

A T&T QUALITY Kft és a Q-DAS[®] garanciát vállal arra, hogy szállításkor a szoftver nem tartalmaz olyan hibákat, melyek a szoftver értékét, vagy a szerződés alapján feltételezett felhasználás szempontjából való alkalmasságát megszüntetik, vagy lényegesen csökkentik. A T&T QUALITY Kft és a Q-DAS[®] kötelezettséget vállal arra, hogy a szállítás időpontjától számított 6 hónapon belül fellépő hibákat megszünteti.

Ha a T&T QUALITY Kft és a Q-DAS[®] a hibák megszüntetésére vállalt kötelezettségét elvárható időn belül nem teljesíti, akkor az utólagos határidő letelte után a megbízó joggal indítványozhatja az ár csökkentését, vagy a szerződés érvénytelenítését.

7.§ Jótállás és kártérítés

Mindegyik fél jótáll az általa bármely jogalpból okozott kárért. A jótállás egyszeri, maximum 25.000 €, de nem haladhatja meg a használati jog a szerződésben rögzített díját. A T&T QUALITY Kft és a Q-DAS[®] jótállást csak olyan károkért vállal, amelyeket a licenccel átadott szoftver eredeti, illetve a T&T Quality Kft által küldött vagy megadott telepítő csomaggal a megadott módon frissített, változatlan állapotában okozott. Közvetlen károkért, melyek a licencanyag módosított, vagy átszerkesztett kiadásából származnak, a T&T QUALITY Kft és a Q-DAS[®] csak akkor áll jót, ha a megbízó bizonyítja, hogy a káresemény az érvényes és módosítatlan eredeti kiadás használata esetén is megtörtént volna. A mértékadó a használati jog ÁFA nélküli díja.

A T&T QUALITY Kft nem áll jót a hiányzó gazdasági haszonért, a szoftver nem megfelelő kezeléséből, az előre nem látható hardverhibából, vagy az adatmentési intézkedések (lásd 5.§) hiányosságaiból fakadó, a közvetett és másodlagos károkért. Nem áll jót harmadik személy igényéből származó károkért sem, kivéve ha azok a harmadik személy oltalmi jogának megsértéséből származnak. Érintetlenek maradnak a termékfelelősségi törvény elidegeníthetetlen törvényi előírásainak megfelelő kárigények.

Az adatok újbóli beszerzéséért a T&T QUALITY Kft csak akkor áll jót, ha a megbízó biztosította, hogy ezek az adatok a szabályszerű adatfeldolgozásnak megfelelően géppel olvasható adatállományokból még ésszerű ráfordítással reprodukálhatók.

A jótállás fenti korlátozásai nem érvényesek olyan károkra, melyek szándékosságra, durva gondatlanságra, vagy ígért tulajdonságok hiányára vezethetők vissza, sem harmadik személy oltalmi jogának megsértéséből fakadó személyiségjogi, vagy egyéb károkra.

7.§ Vis major

Vis major esetén, amely a T&T QUALITY Kft és a Q-DAS[®] általi teljesítést lényegesen nehezíti, vagy lehetetlenné teszi, a T&T QUALITY Kft -nek jogában áll, hogy kötelezettségeinek teljesítését a hátráltatottság – megfelelő indulási idővel növelt – időtartamával kitolja. A T&T Quality Kft munkatársainak vis majorból, vagy más hasonló okból történő akadályoztatása esetén megbízó a Q-DAS segítségét is igénybe veheti német vagy angol nyelven. A Q-DAS elérhetőségei a Q-DAS honlapján, a www.q-das.de címen található meg.

8.§ Díjak, egyéb költségek, esedékesség

A vételi ár a számla szerint esedékes, és levonások nélkül fizetendő.

A jótállás keretein belül esetlegesen fellépő utazási költségeken túl esetenként – a vételi ár és a hibaelhárítás egyéb költségeinek figyelembevételével – külön-megállapodást kell kötni.

A megbízó átvállalja mind az installálás során, mind a jótállással kapcsolatosan a T&T Quality Kft és a Q-DAS munkatársainak, mind a két cég képviselőjében esetlegesen eljáró jogi személyek részéről esetlegesen felmerülő utazási költségeket. A T&T QUALITY Kft által a 4. § 3. bekezdésében leírt bevezetési támogatást (beleértve a megbízó munkatársainak oktatását) a mindenkori díjlista alapján számoljuk el. Az utazási költségek elszámolása külön történik.

A megbízó nem számíthat fel költségeket, és nem tarthatja vissza a fizetést, ha a szolgáltatás teljesült.

9.§ Egyéb

Kizárólag a Magyar Köztársasági jog alkalmazandó! Ha az általános használati feltételek nem alkalmazhatók, az egyéb rendelkezések érintetlenek maradnak. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az alkalmazhatatlan előírásokat más, gazdaságilag egyenértékű megoldásokkal helyettesítik.

A módosítások és kiegészítések írásban rögzítendőek, és mint ilyenek, kölcsönösen aláírandók.

10.§ Illetékesség

Minden, a szerződési kapcsolat keretein belüli jogvitában az eladó telephelye szerinti bíróság illetékes. Ez az illetékességi megállapodás csak olyan kereskedők, közjogi, vagy közjogilag elkülönített vagyon jogi személyei, illetve olyan szerződéses partnerek esetében alkalmazható, akik a szerződéskötést követően lakhelyüket vagy szokásos tartózkodási helyüket a Magyar Köztársaságból áthelyezik, vagy akik lakhelye vagy szokásos tartózkodási helye a vádemelés időpontjában nem ismert.